

Публичная оферта

Настоящий документ «Соглашение об условиях предоставления услуг по реализации билетов на культурно-зрелищные мероприятия» (далее – «Соглашение») в соответствии со ст.ст. 358, 369 Гражданского кодекса РУз является Публичной офертой **ИП «RISKIYEV JAVOXIR VALIJONOVICH»** (далее «Оператор») и адресован любому лицу (далее «Зритель»), желающему приобрести Билеты на мероприятие через настоящую систему продажи comiccon.uz

Настоящая Публичная оферта регламентирует условия приобретения и возврата Билетов, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Оператора и Зрителя.

Перед приобретением Билетов через Систему Зритель должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если зритель не принимает в полном объёме условия настоящей Оферты, Зритель не должен приобретать Билеты на мероприятия через Систему.

Термины и определения.

В настоящей Публичной оферте (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

«Оферта»	– настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на Мероприятия;
«Система»	– электронная система продажи Билетов и/или Электронных билетов, предназначенная для автоматизации продажи билетов, официальный Сайт Оператора в сети Интернет, а также мобильное приложение Оператора;
«Билетный киоск»	– пункты реализации Оператором Билетов и/или Электронных билетов, оплата за которые может производиться в том числе в наличной форме. Информация о месте нахождения Билетных киосков публикуется на Сайте;
«Мероприятие»	– проводимые концерты, спектакли, театральные встречи, театрализованные, цирковые представления, творческие встречи, различные шоу-программы, фестивали, другие культурно-массовые мероприятия и зрелищные мероприятия, независимо от форм и жанров представлений, на которые реализуются Билеты;
«Организатор»	– юридическое лицо, организующее проведение Мероприятия с соблюдением требований законодательства РУз, которое предоставило полномочия Оператору по реализации билетов на свои Мероприятия с использованием Системы и/или в Билетных киосках.
«Оператор»	– ИП «RISKIYEV JAVOXIR VALIJONOVICH» , уполномоченное на основании заключённых с Организаторами мероприятий договоров оказывать услуги по реализации Билетов и/или Электронных билетов на Мероприятия;
«Посетитель Зритель»	/ – физическое лицо, которое фактически посещает мероприятие, обладающее полной дееспособностью, приобретающее Билеты и/или Электронные билеты посредством Системы или в Билетном киоске.
«Билет»	– входной билет или абонемент, являющийся документом строгой отчётности, удостоверяющий заключение договора между Зрителем и Организатором и дающий право Зрителя на посещение Мероприятия.
«Электронный билет»	– сгенерированный Системой документ, удостоверяющий осуществлённую Зрителем оплату за Билет и право Зрителя на получение Билета в кассе Организатора, а при наличии Билетов у Оператора – в кассе Оператора. Электронный билет – документ, сформированный Системой,

	подтверждающий факт оплаты и предоставляющий Зрителю право на посещение Мероприятия, если иное не установлено Организатором.
«Билет Оператора»	выпущенный Оператором флаер, содержащий информацию о Мероприятии, штрих-код, защитную галограмму, который выдаётся Оператором лицам, имеющим Электронный билет, и является дополнительным средством защиты Билета от фальсификации, а в случаях, объявленных Организатором, считается документом, заменяющим Билет;
«Номинальная стоимость Билета»	– стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатор для всех третьих лиц, указана на бланке билета.
«Услуга»	– услуга по информационной поддержке Зрителя (предоставление посредством Сайта, Приложения информации о Мероприятии, месте проведения и т.д.), бронированию, оформлению онлайн-продаже и офлайн-продаже Билетов на Мероприятие, сервисные услуги, предоставляемые через Сайт Оператора, а также через Приложение Оператора.
«Сервисный сбор»	– денежные средства, взимаемые с Зрителя при реализации ему Билета через Систему Оператора или Билетный киоск за оказание Оператором Услуги по формированию Заказа и Электронного билета.
«Заказ»	– один или несколько Электронных билетов на одно Мероприятие, выбранных Зрителем из Системы и объединённых в Системе единым идентификационным номером. Количество Электронных билетов в одном Заказе не ограничено.
«PIN»	– код, который Зритель получает в виде SMS сообщения на мобильный телефон и/или в виде сообщения на электронную почту Зрителя при регистрации на Web сайте .
«QR-код»	- уникальный матричный код, присвоенный каждому Электронному билету, при считывании которого специальное оборудование идентифицирует всю информацию о Билете, приобретённом Зрителем;
«Штрих-код»	-уникальный код, присвоенный каждому Электронному билету и привязанный к QR-коду, содержащий полную информацию о Билете, при считывании которого специальное оборудование идентифицирует всю информацию о Билете, приобретённом Зрителем;
«Бронь»	– сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Зрителем;
«Период действия брони»	– период времени, предусмотренный на Сайте или в Приложении, с момента оформления Заказа (выбор мест (посадочных мест) на карте зала, стадиона и т.д.) и до момента его оплаты или аннулирования. Билеты, включённые в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Зрителя, оформившего заказ, в течение всего Периода действия брони.
«Аннулирование»	– удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически с истечением Периода действия брони.
«Сайт»	– web-сайт Оператора, размещённый по электронному адресу: ComicCon.uz
«Приложение»	– мобильное приложение Оператора « ComicCon.uz ».

1. Общие положения.

- 1.1. На основании договоров, заключённых с Организаторами Мероприятий, Оператор осуществляет реализацию Билетов путём продажи непосредственно Билетов, если такое право ему предоставлено, либо путём формирования Электронных билетов.
- 1.2. Оператор реализует только те из Билетов на Мероприятие, полномочия на реализацию которых переданы ему Организатором.
- 1.3. Юридические лица приобретают Билеты у Оператора на основе отдельно заключённого с ними договора.
- 1.4. Реализация Билетов производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Зрителем услуг Оператора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством присоединения к договору.
- 1.5. Условия настоящей Оферты действительны как для Зрителей, осуществляющих Заказ через Сайт и Приложение, так и в Билетных киосках, и не зависят от формы оплаты.
- 1.6. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте, в Приложении и в Билетных киосках. Использование Зрителем услуг Оператора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
- 1.7. Зрителю запрещается осуществлять перепродажу Билетов в коммерческих целях, если иное прямо не разрешено Организатором или Оператором.
- 1.8. Если зритель не желает воспользоваться Услугами Оператора, он вправе приобрести Билет на Мероприятие в кассе самого Организатора Мероприятия или через иные кассы, уполномоченные Организатором Мероприятия на продажу билетов.

2. Предмет оферты.

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Зрителю Услуг по реализации Билетов на Мероприятия через Систему на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Билеты реализуются Оператором по поручению и от имени Организатора Мероприятия.
- 2.3. Оператор оказывает Зрителю следующие Услуги:
 - 2.3.1. При реализации Билетов посредством Системы (далее «онлайн продажи»):
 - информационная поддержка Зрителя (предоставление посредством Сайта и Приложения информации о Мероприятии, месте проведения, схемы и т.д.),
 - система заказа и бронирования;
 - возможность онлайн оплаты;
 - формирование Электронного билета и отправка его на указанный Зрителем электронный адрес.
 - 2.3.2. При реализации Билетов через Билетный киоск (далее «офлайн продажи»):
 - информационная поддержка Зрителя (предоставление информации о Мероприятии, месте проведения, схемы и т.д.),
 - система заказа и бронирования;
 - в случае отсутствия у Оператора права продажи непосредственно Билетов, формирование Электронного билета, отправка Электронного билета его на указанный Зрителем электронный адрес.
 - 2.3.3. Услуги по доставке.
- 2.4. Оказание Услуг осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.5. При наличии у Оператора права продажи непосредственно Билетов, Оператор в соответствии с законодательством РУз и заключённым с Организатором договором, вправе выдавать их

- Зрителю немедленно при их оплате в Билетном киоске или при предоставлении Электронного билета.
- 2.6. Оператор не осуществляет деятельности по проведению и организации каких-либо Мероприятий.
 - 2.7. По договору, заключённому между Зрителем и Организатором Мероприятия в результате приобретения Зрителем Билета на Мероприятие, все права и обязанности возникают непосредственно между Зрителем и Организатором Мероприятия.
 - 2.8. Все условия договора между Зрителем и Организатором Мероприятия, в частности наименование, дата, место и время проведения Мероприятия, информация об использовании на Мероприятии фонограммы, информация об использовании на входе на Мероприятие детекторного контроля на металл, список предметов и вещей, запрещённых Организатором к проносу на Мероприятие, стоимость Билета, условия возврата Билета и др. – указываются Оператором в объявлении о проведении Мероприятия, формируемом на Сайте.
 - 2.9. Оператор не несёт ответственности за организацию и проведение Мероприятия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
 - 2.10. Акцептуя условия Оферты, Зритель даёт согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Оператором предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Оператором своих обязательств, связанных с реализацией Билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе в случае обращения Зрителя с заявлением об оформлении возврата), а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Срок обработки персональных данных определяется целями их обработки и требованиями законодательства Республики Узбекистан. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан. По заявлению Зрителя об отмене его регистрации в Системе и отзыве его персональных данных Оператор производит уничтожение персональных данных.
- Зритель также даёт своё согласие на обработку и использование Оператором предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Зрителем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Оператором письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

3. Акцепт оферты.

- 3.1. До совершения акцепта Оферты Зритель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объёме.
- 3.2. Принятие (акцепт) Зрителем настоящей Оферты посредством Системы (онлайн продажи) осуществляется путём последовательного совершения следующих действий:
 - I. В соответствующем разделе Сайта или Приложения выбрать интересующую дату (время) и название Мероприятия.
 - II. Выбрать в Месте проведения Мероприятия места, доступные для приобретения.
 - III. В появившемся окне нажать кнопку «Купить билет».
 - IV. На открывшейся странице в соответствующих полях внести запрашиваемую информацию: фамилию, имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты в формате example@example.com.
 - V. Согласившись с условиями Оферты, нажать кнопку «Создать заказ».
 - VI. Выбрать способ оплаты:
 - При выборе оплаты Зритель переправляется на защищённую платёжную страницу для ввода своих платёжных данных (реквизиты банковской карты, срок её действия и т.д. в соответствии с требованиями платёжной системы) и подтверждения оплаты. Для оплаты используются пластиковые карты в

национальной валюте Республики Узбекистан «сум» и иностранной валюте.

Билет считается купленным Зрителем в момент передачи ему Билета или поступления Электронного билета на указанный им электронный адрес, в зависимости от того, какой из моментов наступит раньше.

- 3.3. Платёж за Электронный билет независимо от того, приобретается он онлайн или офлайн, включает в себя Номинальную стоимость Билета, установленную Организатором мероприятия, а также Сервисный сбор Оператора.
- 3.4. Оформление Заказа с помощью Сайта или Приложения, а так же оплату Билета Зрителю необходимо произвести в течение 15 минут, по истечении которых сессия считается просроченной, и Заказ должен быть сформирован вновь.
- 3.5. Распечатанный Электронный билет или Электронный билет в мобильном устройстве должен быть предъявлен Зрителем в кассу Организатора Мероприятия (а если Оператору предоставлено право продажи Билетов на Мероприятие – в Билетный киоск) как подтверждение произведённой оплаты за Билет для получения Билета, а если Организатор принимает Билет Оператора в качестве Билета для пропуски на Мероприятие, - Билета оператора.
- 3.6. Совершение всех действий, указанных в п.п.3.2.-3.4. Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Зрителем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ст. 370 ГК РУз).

4. Условия возврата или замены Билета.

Отмена и(или) замена и (или) перенос Мероприятия.

- 4.1. Оператор не выплачивает компенсации в случае если зритель не использовал Электронный билет и/или Билет, то есть своевременно до начала Мероприятия не предъявил его в кассу Организатора Мероприятия (а в указанных случаях в Билетных киосках) для получения Билета либо не воспользовался Билетом для посещения Мероприятия.
- 4.2. В случае утери (случайного удаления) Зрителем полученного им на электронную почту файла с подтверждением оплаты и Электронного билета, Зритель вправе не позднее чем за один день до проведения Мероприятия обратиться к Оператору по указанным на Сайте телефонам или написать письмо на электронный адрес или обратиться в Билетный киоск с просьбой повторной отправки электронного билета. Оператор вправе затребовать у лица, обратившегося за восстановлением электронного билета, всю информацию, указанную им ранее при покупке Электронного билета.
Заявление об утере (случайном удалении) Электронного билета не принимается после проведения Мероприятия или после того, как Организатор объявил об отмене или переносе Мероприятия с правом массового возврата билетов.
- 4.3. Зритель настоящей Офертой ПРЕДУПРЕЖДЕН о том, что:
 - 4.3.1. Оператор не несёт риски, связанные с утратой Зрителем Электронного билета, которая может произойти в том числе в случае копирования/фотографирования/сканирования Электронного билета злоумышленником;
 - 4.3.2. Зритель не вправе требовать восстановления Электронного билета, если ранее им уже получался по нему Билет или Билет Оператора, и Зритель их так же утерятил/не может предъявить их для восстановления.
- 4.4. Билет Оператора равно как и полученный у Организатора Билет в случае утери или порчи ни при каких обстоятельствах не подлежит восстановлению или замене.
- 4.5. Приобретённые Билеты подлежат обмену и возврату в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, а также при отмене или переносе Мероприятия.
- 4.6. Возврат денежных средств осуществляется Организатором Мероприятия, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Организатором. Оператор вправе выступать техническим посредником при осуществлении возврата денежных средств.

В этих случаях для возврата денежных средств Зритель обязан написать заявление на возврат денежных средств. Заявление так же необходимо отправить с адреса электронной почты,

указанного при оформлении электронного билета на электронный адрес Оператора. Возврат денежных средств осуществляется Организатором Мероприятия в течение четырнадцати дней с даты обработки заявки Зрителя в размере оплаченной стоимости (включая Сервисный сбор, если он оплачивался) на пластиковую карту либо в наличной форме.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Зритель имеет право:

- 5.1.1. получить Билет при условии его оплаты и соблюдения условий настоящей оферты.
- 5.1.2. получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иную информацию в отношении Мероприятий, которой владеет Оператор в рамках своих полномочий, путём обращения на почту указанную на сайте .
- 5.1.3. выбирать способ оплаты Билета из предложенных. При этом, Зритель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.
- 5.1.4. направлять отзывы о работе Оператора по контактам, указанным на Сайте.
- 5.1.5. использовать при приобретении Билетов бонусы, скидки при наличии такой возможности, информация о которых публикуется на Сайте.

5.2. Зритель обязан:

- 5.2.1. при приобретении Билета посредством Сайта предоставить необходимую верную и полную информацию. При этом Зритель признает, что он несёт полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые сотрудникам Оператора.
- 5.2.2. ознакомиться со всеми ограничениями конкретного Мероприятия, в том числе в части и допуска на него несовершеннолетних детей. Зритель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Зритель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Зрителю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.
- 5.2.3. оплатить в полном объёме стоимость Билета и сервисного обслуживания.
- 5.2.4. не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Оператора.
- 5.2.5. соблюдать все процедуры оформления/оплаты приобретения Билета, замены и(или) возврата по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте;
- 5.2.6. выполнять законные требования Организаторов Мероприятия, представителей администрации объекта проведения Мероприятия и органов внутренних дел по соблюдению требований законодательства, общепринятых норм поведения и правил пожарной безопасности.

5.3. Оператор имеет право:

- 5.3.1. при обращении Зрителя за получением дополнительной информации о Мероприятии, помимо информации указанной на Сайте, выяснять такую информацию у Организатора Мероприятия и предоставлять ее Зрителю.
- 5.3.2. устанавливать и изменять тарифы Сервисного сбора или услуг доставки без предварительного уведомления в одностороннем порядке.
- 5.3.3. требовать от Зрителя соблюдать все процедуры по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте;
- 5.3.4. аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путём создания Зрителем нового Заказа.

5.4. Оператор обязан:

- 5.4.1. предоставлять Зрителю полную информацию о конкретном Мероприятии, полученную от Организатора Мероприятия.

- 5.4.2. предоставлять Зрителю Электронный билет (при наличии сам Билет) немедленно после надлежащей его оплаты.
- 5.4.3. предоставлять Зрителю поступившую от Организатора Мероприятия информацию о замене, переносе, отмене Мероприятия путём размещения такой информации на Сайте и другими доступными для Оператора способами. При этом Зритель соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи со Зрителем (Зритель предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Зритель обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у Организатора Мероприятия.
- 5.4.4. не использовать персональные данные Зрителя в неразрешённых им целях.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая платёжные системы, банки, операторов связи и иных лиц, участвующих в процессе оказания услуг.
- 6.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность предоставления услуг Зрителю по причинам отсутствия Билетов на дату, время, место на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории.
- 6.3. Оператор не несёт ответственности за невозможность реализации Зрителю Билета на те места или той категории Билетов, права на реализацию которых не были ему предоставлены Организатором мероприятия.
- 6.4. Оператор не несёт ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором Мероприятия, опубликованной им информации о Мероприятии, ожиданиям Зрителя и/или его субъективной оценке.
- 6.5. Оператор не несёт ответственности за перенос, замену или отмену Мероприятия, за исключением случаев, когда такие действия произошли по вине Оператора.
- 6.6. Оператор не является обязанным лицом, а равно стороной по сделке, заключённой между Организатором и Зрителем в связи с приобретением последним Билета, являясь только посредником в процедуре приобретения Билета.
- 6.7. Оператор не несёт ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором Мероприятия своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятии или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятия. Все права и обязанности по приобретённым Билетам возникают непосредственно между Организатором Мероприятия и Зрителем.
- 6.8. Оператор не несёт ответственности, если результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, информационные и иные материалы (фотографии, рисунки и т.п. (произведения), иные объекты авторского, смежного, и/или патентного права), передаваемые Оператору Организаторами Мероприятия, будут нарушать авторские, интеллектуальные права третьих лиц. Претензии о таких нарушениях, направленные Организатору, будут перенаправлены непосредственно Организатору Мероприятия.
- 6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора и не зависящих от воли Сторон, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
- 6.10. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваются: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, пандемии, военные

действия, массовые беспорядки, забастовки, террористические акты, решения и действия (бездействие) государственных органов, перебои в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

6.11.

6.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, обязана по возможности уведомить другую Сторону в разумный срок.

6.13.

6.14. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны вправе согласовать перенос исполнения обязательств на иной срок либо иные условия исполнения, включая перенос Мероприятия на другую дату. Оператор не несёт ответственности и не возмещает Зрителю никаких убытков за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы, временное отсутствие подключения к Системе по причинам, не зависящим от Оператора, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения.

6.15. Зритель несёт ответственность согласно действующему законодательству РУз за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, а так же несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

6.16. Зритель несёт ответственность согласно действующему законодательству РУз за противоправные действия с банковскими картами или другими платёжными средствами, использованные им для оплаты по настоящей Оферте.

6.17. Зритель несёт ответственность согласно действующему законодательству РУз за противоправное завладение посторонним Электронным билетом/Билетом оператора/ Билетом, взлом Системы, взлом электронной почты Оператора или иного лица.

6.18. Зритель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных, а так же за утерю Электронного билета/Билета Оператора/Билета.

6.19. Зритель несёт самостоятельно все риски и убытки если он приобретал Билеты (на возмездной или безвозмездной основе) не через кассы Организатора, настоящую Систему или Билетные киоски Оператора.

6.20. Зритель несет ответственность за нарушение своих обязательств, согласно п.1.7. настоящей Оферты, и возмещает пострадавшему лицу (потерпевшему) и Оператору в полном объёме все убытки, возникшие в результате таких нарушений.

6.21. Оператор не несёт ответственности за любые убытки и моральный вред, понесённые Зрителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

6.22. Оператор не несёт ответственности за любые убытки Зрителя, включая упущенную выгоду, возникшие не по его вине, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Зрителя, если Оператор принял все предусмотренные законом меры для их надлежащего хранения и охраны.

6.23. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны вправе согласовать перенос исполнения обязательств на иной срок либо иные условия исполнения.

7. Разрешение споров

7.1 Споры, возникающие при исполнении соглашения, заключённого на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Оператору в письменном виде по адресу Оператора с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента

возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Оператором в течение 7 (семи) рабочих дней с момента её поступления.

7.2 Споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. Изменение и расторжение оферты

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует бессрочно.
- 8.2. Зритель имеет право отказаться от услуг, предоставляемых Оператором, до момента, когда им произведён платёж. При этом такой отказ повлечёт за собой прекращение перед ним всех обязанностей Оператора.
- 8.3. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РУз, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении.
- 8.4. Во всем, что не предусмотрено в настоящей Оферте, стороны руководствуются правилами, размещёнными на Сайте и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.5. Зритель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Оператора.
- 8.6. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в настоящей Оферте. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:
 - посредством размещения информации на Сайте – для уведомлений об изменениях в условиях проведения Мероприятия (дата, время, место, программа и т.д.), правилах Системы, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц.
 - посредством телефона и электронной почты Зрителя – для уведомлений о любых событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Зрителя.
- 8.7. «Рабочими днями» признаются дни с понедельника по пятницу, исключая дни, официально объявленные в РУз как праздничные и/или нерабочие.

9. Дополнительные услуги

- 9.1. VIP-Билет предоставляет Зрителю расширенный перечень услуг и привилегий, перечень которых определяется Оператором или Организатором и указывается на Сайте. Зритель подтверждает, что перечень привилегий VIP-Билета может включать, но не ограничивается: приоритетным входом, доступом в специальные зоны, участием в закрытых мероприятиях, а также иными дополнительными услугами. Отдельные элементы VIP-Билета могут иметь ограниченное количество мест, время проведения или иные ограничения, устанавливаемые Организатором. Неиспользование отдельных привилегий VIP-Билета по причинам, не зависящим от Оператора или Организатора, не является основанием для возврата денежных средств полностью или частично.
- 9.2. Услуга получения автографа является дополнительной услугой и может предоставляться как отдельно, так и в составе Билета определённой категории. Приобретение Билета не гарантирует получение автографа, если это прямо не указано в описании соответствующего Билета или услуги. Количество автографов может быть ограничено. Организатор вправе устанавливать правила проведения автограф-сессий, включая ограничения по времени, количеству предметов для подписи и иные условия. В случае невозможности участия приглашённого гостя в автограф-сессии по причинам, не зависящим от Оператора, Зрителю может быть предложена замена услуги либо возврат стоимости данной услуги.
- 9.3. Услуга фото-сессии с приглашённым гостем является дополнительной услугой и предоставляется при наличии соответствующего Билета или отдельно приобретённой услуги.

Проведение фото-сессии осуществляется в установленное время и порядке очереди либо по тайм-слотам.

Зритель обязан прибыть к месту проведения фото-сессии заблаговременно. В случае опоздания услуга может считаться оказанной.

Формат фото определяется Организатором.

9.4. Зритель осознаёт и принимает, что участие приглашённых гостей зависит от множества факторов.

Организатор вправе вносить изменения в список гостей и программу Мероприятия.

Отмена участия отдельного гостя не является основанием для возврата стоимости Билета, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

В случае отмены дополнительных услуг (автограф, фото-сессия) может быть предложена замена либо возврат стоимости конкретной услуги.

9.5. Зритель обязан соблюдать правила поведения на Мероприятии.

В случае нарушения правил Зрителю может быть отказано в предоставлении услуг или посещении Мероприятия без возврата денежных средств.

9.6. Зритель даёт согласие на использование своего изображения в фото- и видеоматериалах, создаваемых в рамках Мероприятия, в том числе в рекламных целях.

9.7. Билеты на дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, участие в автограф-сессии и/или фото-сессии с приглашёнными гостями, приобретённые отдельно от входного Билета на Мероприятие, не предоставляют право посещения Мероприятия.

Указанные билеты дают право исключительно на участие в соответствующей услуге (автограф-сессии и/или фото-сессии) в установленное Организатором время и порядке.

Для доступа на территорию Мероприятия, включая зоны проведения автограф-сессий и фото-сессий, Зритель обязан дополнительно приобрести входной Билет соответствующей категории.

Отсутствие у Зрителя входного Билета является основанием для отказа в доступе на Мероприятие и к соответствующим услугам.

10. Реквизиты. Обратная связь.

10.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на comiccontashkent2024@gmail.com.